

FOGLIO INFORMATIVO

relativo a:

BANCOMAT (Bancomat ATM; PagoBANCOMAT; ATM-POS esteri)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI MONTEPULCIANO Società Cooperativa

Via di Voltaia nel Corso n. 2/4 – 53045 Montepulciano (SI)

Tel.: 0578 - 711209-758703 – Fax: 0578 - 711209-711204

E-mail: info@bccmp.com sito internet: www.bccmp.com

Registro delle Imprese della CCIAA di Siena. n. 00045810520

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 2175.80 - Cod. ABI 8670

Iscritta all'albo delle società cooperative n. A159533

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL BANCOMAT

Struttura e funzione economica

Bancomat: è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente di effettuare prelievi in denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (P.I.N. "Personal Identification Number").

PagoBANCOMAT: è il servizio che consente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il codice segreto.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente collegato alla Carta contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che tali operazioni siano compiute in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme alle funzioni Bancomat e PagoBANCOMAT (operatività domestica), la Carta consente l'utilizzo dei seguenti servizi:

ATM/POS esteri: è il servizio che consente - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - di prelevare all'estero contante presso tutti gli sportelli automatici contrassegnati con il simbolo CIRRUS, esistenti nei Paesi aderenti al servizio, nonché di effettuare all'estero pagamenti presso esercizi che hanno installato appositi terminali contrassegnati dal simbolo edc e/o Maestro;

Versamento di valori a mezzo di sportello automatico: è il servizio che consente di far pervenire alla banca, attraverso gli sportelli automatici della banca abilitati a tale servizio, banconote, assegni e vaglia che saranno accreditati sul conto corrente;

Self-Service: è il servizio che consente di effettuare presso gli sportelli automatici abilitati della banca operazioni quali, ad esempio, interrogazioni, ordini di bonifico e giroconto, prenotazioni di libretti di assegni, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto corrente;

FASTpay: è il servizio che consente di effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali presso le barriere dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio FASTpay, entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto.

Principali rischi (generici e specifici)

Possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto con modalità di comunicazione ed applicazione ai sensi della normativa di legge vigente.

Utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

- Costo del servizio:

Spese massime:		
▪ Spese di rilascio tessera (solo per Eurocheque)	€	10,00
▪ Spese di rinnovo (per le tessere a scadenza fissa)	€	10,00
▪ Spese di sostituzione tessera	€	10,00
▪ Spese annuali di gestione	€	10,00
▪ Spese di blocco tramite numero verde in Italia	€	0,00
▪ Spese di blocco tramite numero verde all'estero	€	0,00
▪ Spese di blocco o di sblocco tramite la Banca	€	6,00
▪ Spese annuali di mantenimento blocco	€	0,00

Commissioni massime su ATM/POS:		
▪ prelievo di contante in Italia su ATM della BCC	€	0,00
▪ prelievo di contante in Italia su ATM di Banche appartenenti allo stesso Centro di autorizzazione della BCC	€	0,00
▪ prelievo di contante in Italia su ATM di altre Banche	€	3,00
▪ prelievi in euro o in corone svedesi su ATM nell'ambito dell'Unione Europea € a seconda della richiesta banca corrispondente prelievi in valuta diversa dall'euro o dalla corona svedese su ATM esteri (oltre al recupero delle spese reclamate dai corrispondenti)	€	2,00
▪ pagamenti POS in euro o corone svedesi effettuati in Italia o nell'ambito dell'Unione Europea	€	gratuito
▪ pagamenti in valuta diversa dall'euro o dalla corona svedese su POS esteri (oltre al recupero delle spese reclamate dai corrispondenti)	€	2,00

Valuta di addebito ATM/POS:	
▪ prelievi da ATM	giorno dell'operazione
▪ pagamenti su POS	giorno dell'operazione

Tasso di cambio ATM/POS	giorno dell'operazione
--------------------------------	------------------------

Rimborso spese per documentazione richiesta dalla clientela:	
▪ estratti conto	spese reclamate da terzi (SOAR Firenze)
▪ Fotocopie e spese telefoniche	euro 10,00 forfettari
▪ Costo orario personale addetto alla ricerca ed a reperimento della documentazione (III area, I livello con zero scatti anzianità)	€ 15,45

▪ Commissioni massime su FASTpay:	€ 0,00
▪ Valuta di addebito:	media ponderata su base mensile dei singoli pedaggi.

MASSIMALI STANDARD DI UTILIZZO		
Servizio	Importo giornaliero	Importo mensile
Bancomat	€ 250	€ 1.500
PagoBancomat	€ 780	€ 780
ATM estero	€ 250	€ 1.500
POS estero	€ 780	€ 780
FASTpay	€ 61,97	€ 780

Recesso dal contratto

Recesso della banca: La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal presente contratto e dai singoli Servizi, con preavviso di giorno 1, tramite comunicazione scritta al cliente, il quale deve restituire immediatamente la Carta e tutto il materiale che gli era stato consegnato. Ricorrendo un giustificato motivo ai sensi dell'art. 1469 bis cod. civ., o qualora sia necessario per l'efficienza e la sicurezza dei Servizi, la banca può recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente. Il cliente risponde di ogni conseguenza dannosa derivante dalla prosecuzione dell'uso dei servizi dopo il recesso della banca oppure nel periodo in cui la banca abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzare la carta.

Recesso del cliente ed obbligo di restituzione della carta: Il cliente può recedere dal contratto in qualunque momento, con comunicazione scritta alla banca e restituzione della Carta e dell'altro materiale precedentemente consegnatogli. Il cliente deve restituire la Carta e detto materiale anche nei casi di:

- richiesta della banca per motivi diversi dal recesso della stessa (entro il termine indicato dalla banca medesima);
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta o del contratto;
- variazione del soggetto autorizzato al fine del rilascio e della intestazione della Carta allo stesso;
- contestualmente alla richiesta di estinguere il conto corrente.

Alla restituzione della Carta provvederanno gli eredi in caso di decesso del cliente, e il suo legale rappresentante nel caso di sopravvenuta incapacità di agire. In caso di mancata restituzione la banca potrà procedere per bloccare la Carta, con spese a carico del cliente, degli eredi o del legale rappresentante. E' illecito l'uso della Carta non restituita in seguito al recesso da parte della banca o

del cliente, oppure in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite di importo comunicato dalla banca, restando comunque ferme le obbligazioni che ne scaturiscono.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il rapporto viene chiuso trascorsi 3 giorni dalla data di esercizio del diritto di recesso posto in essere dal cliente e/o della banca, salvo l'eventuale maggiore termine concesso nell'interesse e/o su richiesta dello stesso cliente al fine di regolare eventuali servizi, addebiti, accrediti, pagamenti in genere che dovessero essere regolati sullo stesso rapporto.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via di Voltaia nel Corso n. 2/4, 53045 Montepulciano), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

<i>Carta Bancomat</i>	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico.
<i>Carta PagoBancomat</i>	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
<i>Atm</i>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
<i>Pos</i>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
<i>Blocco della carta</i>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
<i>Rimissione della carta</i>	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata