

FOGLIO INFORMATIVO

relativo a:

SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI MONTEPULCIANO Società Cooperativa

Via di Voltaia nel Corso n. 2/4 – 53045 Montepulciano (SI)

Tel.: 0578 - 711209-758703 – Fax: 0578 - 711209-711204

E-mail: info@bccmp.com sito internet: www.bccmp.com

Registro delle Imprese della CCIAA di Siena. n. 00045810520

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 2175.80 - Cod. ABI 8670

Iscritta all'albo delle società cooperative n. A159533

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È LA CASSA CONTINUA

Il servizio di “Cassa Continua” consente al correntista di far pervenire alla banca, anche fuori del normale orario di cassa, determinati valori (contante, assegni e vaglia), che saranno accreditati sul conto a lui intestato. Il versamento, avviene attraverso un apposito impianto installato dalla banca, dove sono immesse determinate scatole fornite dalla stessa.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- anteriormente alla verifica del contenuto della scatola, vi è il rischio di sottrazione della stessa, o di distruzione e/o deterioramento dei relativi valori per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa, rispondendo la banca soltanto dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito e la forza maggiore;
- in caso di discordanza tra i valori indicati nella distinta di versamento e quelli effettivamente riscontrati dalla Banca all'interno del contenitore, viene accreditato il valore riscontrato dalla Banca;
- in caso di smarrimento/deterioramento dei contenitori o del *badge* la Banca addebita al cliente le relative spese.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

- **Costo del servizio:**

- Commissioni annuali € 26,00
- Spese per comunicazioni ex Artt. 118 e 119 D. Lgs. 385/93: € 5,00

- Rimborso spese per documentazione richiesta dalla clientela:

- Fotocopie e spese telefoniche: Euro 10,00 forfettari
- Spese per costo orario personale addetto alla ricerca ed al reperimento della documentazione (III area, I livello con zero scatti anzianità) :Euro 15,45

- Valute su versamenti:

- quelle previste per il rapporto di c/c su cui è effettuato il versamento con decorrenza dalla data dell'effettivo riscontro del contenuto della scatola.

- Data apertura contenitori da parte della banca:

- tutti i giorni (esclusi i giorni non lavorativi).

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La Banca ed il cliente hanno facoltà di recedere dal rapporto dandone comunicazione alla controparte mediante raccomandata a.r.. Il recesso sarà efficace dal momento del ricevimento della relativa comunicazione scritta ed il cliente sarà tenuto alla restituzione immediata – e comunque non oltre cinque giorni lavorativi – dei contenitori e/o delle chiavi e/o delle tessere in suo possesso; in difetto la Banca potrà addebitare al cliente i costi di quanto non restituito.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via di Voltaia nel Corso n. 2/4, 53045 Montepulciano), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

<i>Badge</i>	Tessera utilizzata per l'identificazione personale, da parte dell'impianto, dal cliente abilitato a ricevere il servizio.
<i>Valori</i>	Denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio.
<i>Valute sui versamenti</i>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la

	data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
--	----------------------------------------------------------------