

FOGLIO INFORMATIVO

relativo a:

CESSIONE IN USO DI CASSETTE DI SICUREZZA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI MONTEPULCIANO Società Cooperativa

Via di Voltaia nel Corso n. 2/4 – 53045 Montepulciano (SI)

Tel.: 0578 - 711209-758703 – Fax: 0578 - 711209-711204

E-mail: info@bccmp.com sito internet: www.bccmp.com

Registro delle Imprese della CCIAA di Siena. n. 00045810520

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 2175.80 - Cod. ABI 8670

Iscritta all'albo delle società cooperative n. A159533

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI CESSIONE IN USO DI CASSETTE DI SICUREZZA

Il servizio consiste nella messa a disposizione di cassette numerate, situate nei locali blindati della banca, nelle quali il cliente può depositare valori, documenti e oggetti, purché non pericolosi.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca ed una dal cliente.

La banca interviene solo all'atto dell'apertura e della chiusura della cassetta, pertanto al cliente è garantita la massima segretezza e riservatezza circa le operazioni di immissione e di prelievo.

Il cliente può autorizzare più soggetti all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave e del tesserino.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

VOCI DI COSTO				IMPORTI MASSIMI
Canone <u>annuale</u>, in riferimento al formato, da corrispondere anticipatamente				
Classe	Altezza	Profondità	Larghezza	Canone Annuo (I.V.A. esclusa)
Tipo 1	cm. 12	cm. 51	cm 30	€ 30,00
Tipo 2	cm. 16	cm. 51	cm 30	€ 35,00
Tipo 3	cm. 24	cm. 51	cm 30	€ 40,00
Tipo 4	cm. 32	cm. 51	cm 30	€ 45,00
Tipo 5	cm. 48	cm. 51	cm 30	€ 50,00
Tipo 6	cm. 90	cm. 51	cm. 60	€ 80,00
Tipo 7	cm. 120	cm. 96	cm. 60	€ 100,00
Spese invio comunicazioni periodiche				€ 5,00
Spese invio altre comunicazioni				€ 5,00
Recupero spese postali per avviso pagamento canone				€ 0,00
Diritto fisso per ogni cointestatario oltre il primo o per ciascun mandatario				€ 0,77
Spese per apertura forzata				Quante reclamate da terzi coinvolti
Spese per sostituzione chiave smarrite				Quante reclamate da terzi coinvolti
Rimborso spese telefoniche e fotocopie				€ 10,00 forfettari
Spese per sostituzione tesserino smarrito				€ 0,00
Spese in dipendenza di pignoramenti o sequestri operati contro l'utente				Quante reclamate da terzi
Rimborso spese per estratti conto				Quante reclamate da terzi (SOAR Firenze)
Rimborso spese per informativa precontrattuale				€ 0,00
Spese copia documentazione Costo orario del personale addetto alla ricerca ed al reperimento della documentazione (II area, I livello, con zero scatti di anzianità)				€ 15,45
Spese per l'applicazione di un lucchetto allo sportello di chiusura della cassetta e/o della scatola interna				€ 10,00
Altro				
Imposte e tasse presenti e future				
All'apertura del contratto, imposta di bollo secondo Legge (solo se l'addebito non è regolato in conto corrente).				

VALUTA DI ADDEBITO DEL CANONE

Il canone relativo alla cessione in uso della cassetta di sicurezza decorre dal primo giorno di stipula del contratto. Nel caso in cui il canone sia pagato mediante addebito in conto corrente, l'addebito viene effettuato il primo giorno lavorativo del mese con valuta primo giorno del calendario del mese.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La Banca ha la facoltà di recedere dal contratto con preavviso di almeno 3 giorni da darsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Analoga facoltà può essere esercitata dal Cliente con le medesime modalità. In entrambi i casi la Banca restituisce al Cliente la parte del canone già pagato corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente e sempre che lo stesso abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento, nonché il tesserino.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via di Voltaia nel Corso n. 2/4 – 53045 Montepulciano), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

Canone	È il corrispettivo che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interesse.
Tesserino	Documento contrassegnato dal numero che figura sulla cassetta.