

FOGLIO INFORMATIVO

relativo al servizio di:

REMOTE BANKING, INTERNET BANKING e GSM BANKING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI MONTEPULCIANO Società Cooperativa

Via di Voltaia nel Corso n. 2/4 – 53045 Montepulciano (SI)

Tel.: 0578 - 711209-758703 – Fax: 0578 - 711209-711204

E-mail: info@bccmp.com sito internet: www.bccmp.com

Registro delle Imprese della CCIAA di Siena. n. 00045810520

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 2175.80 - Cod. ABI 8670

Iscritta all'albo delle società cooperative n. A159533

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COSA SONO IL REMOTE BANKING, L'INTERNET BANKING ED IL GSM BANKING

Con il presente contratto il Cliente, che abbia già presso la Banca un rapporto di conto corrente, può accedere ad uno o più Servizi attraverso l'uso di specifici strumenti (computer, telefono cellulare GSM o WAP) alternativi ai tradizionali canali bancari. In particolare i Servizi usufruibili a scelta del cliente sono i seguenti:

- Remote Banking: consente al cliente, attraverso un collegamento telefonico tramite modem, di accentrare e smistare con la Banca Proponente i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il Cliente stesso - da un lato - e le altre banche di cui è correntista, in qualità di Banche Passive - dall'altro - si scambiano per inviarsi messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali standardizzate.
- Coopernet Impresa: consente al Cliente, tramite un collegamento alla rete Internet, di accentrare e smistare con la Banca Proponente i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il Cliente stesso - da un lato - e le altre banche di cui è correntista, in qualità di Banche Passive - dall'altro - si scambiano per inviarsi messaggi relativi ad operazioni bancarie e commerciali standardizzate.
- CooperNet Famiglia: consente al Cliente, attraverso funzionalità sia informative che dispositive, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca Proponente e le altre banche di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo specifiche operazioni.
- CooperGSM: consente al Cliente, attraverso il display del proprio cellulare GSM, di visualizzare informazioni relative ai rapporti intrattenuti con la Banca Proponente e le altre banche di cui sia correntista. La sua attivazione avviene in automatico insieme ad uno degli altri Servizi CooperNet, Famiglia o Impresa.

Tra le operazioni effettuabili tramite i suddetti servizi si ricordano a titolo esemplificativo: visualizzazione saldi e movimenti di conto corrente, disposizione di ordini di pagamento (bonifici) o di incasso (RiBa, Rid, Mav), pagamento bollette, ricarica cellulari, ecc.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- l'Utilizzo indebito da parte di terzi della user id e della password assegnati al Cliente, in conseguenza di smarrimento o furto degli stessi.
- il ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore.
- la messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet e pericoli connessi all'eventuale forzatura da parte di terzi dei relativi sistemi di sicurezza.
- l'immissione dei dati a cura del Cliente e possibile loro inesattezza o incompletezza.
- L'utilizzo del servizio telematico può indurre il cliente ad avere un'operatività diversa da quella che avrebbe utilizzando gli strumenti bancari tradizionali.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

- Costo del servizio:

Canone di attivazione:	€ 0,00
Remote Banking	
- attivo: canone annuale onnicomprensivo per tutte le operazioni: € 12,39	
- passivo: canone annuale onnicomprensivo per tutte le operazioni: € 0,00	
- fornitura dispositivo OTP: € 20,00 una tantum	
CooperNet Impresa	
- informativo: canone annuale onnicomprensivo per tutte le operazioni: € 62,00	
- dispositivo attivo: canone annuale onnicomprensivo per tutte le operazioni: € 62,00	
- dispositivo passivo: canone annuale onnicomprensivo per tutte le operazioni: € 0,00	
- fornitura dispositivo OTP: € 20,00 una tantum	
CooperNet Famiglia	
- informativo: canone annuale onnicomprensivo per tutte le operazioni: € 12,39	
- dispositivo: canone annuale onnicomprensivo per tutte le operazioni: € 12,39	
CooperGSM	
- canone annuale onnicomprensivo per tutte le operazioni: € 62,00	
- fornitura dispositivo OTP: € 20,00 una tantum	

- Rimborso spese per documentazione richiesta dalla clientela:

- Fotocopie e spese telefoniche: Euro 10,00 forfettari
- Spese per costo orario personale addetto alla ricerca ed al reperimento della documentazione (III area, I livello con zero scatti anzianità) :Euro 15,45

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La Banca ed il cliente hanno facoltà di recedere dal rapporto dandone comunicazione alla controparte mediante raccomandata a.r.. Il recesso sarà efficace dal momento del ricevimento della relativa comunicazione scritta ed il cliente sarà tenuto alla restituzione immediata – e comunque

non oltre cinque giorni lavorativi – dei contenitori e/o delle chiavi e/o delle tessere in suo possesso; in difetto la Banca potrà addebitare al cliente i costi di quanto non restituito.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via di Voltaia nel Corso n. 2/4, 53045 Montepulciano), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

<i>Cliente</i>	Il soggetto (o i soggetti, nel caso rapporti cointestati) che intende/intendono scambiare flussi dispositivi, informativi e commerciali inerenti la propria operatività finanziaria e commerciale con le proprie banche e con altre imprese.
<i>Banca proponente</i>	La banca che offre il Servizio al Cliente e conclude con il medesimo un accordo per realizzare, attraverso apposito collegamento telefonico o alla Rete Internet, lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra Cliente e Banche Passive od altri clienti
<i>Banca passiva</i>	la banca che, appositamente autorizzata dal Cliente, riceve i flussi elettronici, provvedendo alla relativa esecuzione, ed invia flussi informativi e rendicontativi
<i>Manuale tecnico on-line</i>	Manuale contenente informazioni sulle regole e le procedure tecnico organizzative per la strutturazione, conversione, trasmissione, interpretazione e sicurezza dei messaggi, oltre che l'elenco dettagliato delle operazioni che il Cliente può eseguire attraverso l'attivazione di ogni Servizio.
<i>OTP</i>	One Time Password – Dispositivo per generazione di nuova password
<i>Servizi</i>	I servizi disciplinati nel contratto ed indicati nella Sezione II del presente foglio informativo, contraddistinti (fatta eccezione per il CooperGSM) dal marchio di qualità C.B.I. – Corporate Banking Interbancario di cui è titolare l'Associazione Bancaria Italiana