

FOGLIO INFORMATIVO

relativo a:

ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI MONTEPULCIANO Società Cooperativa

Via di Voltaia nel Corso n. 2/4 – 53045 Montepulciano (SI)

Tel.: 0578 - 711209-758703 – Fax: 0578 - 711209-711204

E-mail: info@bccmp.com sito internet: www.bccmp.com

Registro delle Imprese della CCIAA di Siena. n. 00045810520

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 2175.80 - Cod. ABI 8670

Iscritta all'albo delle società cooperative n. A159533

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COSA E' L'ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

Il servizio di **acquisto e vendita di valuta estera** permette al cliente di acquistare e vendere banconote, assegni o travellers cheques in valuta estera contro euro.

Principali rischi che il cliente deve tenere in considerazione.

Rischio di cambio.

Il cambio tra l'euro e le altre banconote, assegni o travellers cheques espressi in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito **presso i locali della banca è disponibile il listino cambi** al quale il cliente può fare riferimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Tassi	
Tasso di cambio: <ul style="list-style-type: none">• Acquisto da parte della banca• Vendita da parte della banca	<ul style="list-style-type: none">• Tasso cambio BCE - 2% per operazioni di acquisto• Tasso cambio BCE + 2% per operazioni di vendita
Spese e commissioni	
<ul style="list-style-type: none">• Commissioni di incasso assegni e travellers cheques	<ul style="list-style-type: none">• 0,30 per mille con un minimo di Euro 5,00 ed un massimo di Euro 20,00
<ul style="list-style-type: none">• Spese per comunicazioni	<ul style="list-style-type: none">• Euro 5,00 oltre il rimborso delle spese postali
<ul style="list-style-type: none">• Spese di negoziazione	<ul style="list-style-type: none">• 0,04% con un massimo di Euro 100,00 ed un minimo di Euro 10,00
Valute	
<ul style="list-style-type: none">• Valute di addebito/accredito in conto	<ul style="list-style-type: none">• Stesso giorno

Rimborso spese per documentazione richiesta dalla clientela	
<ul style="list-style-type: none">• estratti conto	spese reclamate da terzi (SOAR Firenze)
<ul style="list-style-type: none">• fotocopie e spese telefoniche	€ 10,00 forfettari
<ul style="list-style-type: none">• costo orario del personale addetto alla ricerca ed al reperimento della documentazione (III area, I livello con zero scatti anzianità)	€ 15,45

Recesso dal contratto

Non applicabile.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via di Voltaia nel Corso n. 2/4, 53045 Montepulciano), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

Cambio BCE	Rapporto tra il valore di due valute corrispondente al prezzo di una, espresso in unità monetaria dell'altra.
Cambio al durante	Tasso di cambio praticato dal mercato dei cambi nel momento di esecuzione dell'operazione.
Forex	Mercato in cui sono scambiate le diverse valute.
Negoziazione	Trasformazione di una valuta in un'altra.
Tasso di cambio	Rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra.
Travellers Cheque	Assegno il cui pagamento è subordinato alla presenza sul titolo di una doppia firma conforme del prestatore al momento della presentazione all'incasso.