

## FOGLIO INFORMATIVO

relativo a:

### CONTRATTO ESERCENTE POS

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### **BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI MONTEPULCIANO Società Cooperativa**

Via di Voltaia nel Corso n. 2/4 – 53045 Montepulciano (SI)

Tel.: 0578 - 711209-758703 – Fax: 0578 - 711209-711204

E-mail: [info@bccmp.com](mailto:info@bccmp.com) sito internet: [www.bccmp.com](http://www.bccmp.com)

Registro delle Imprese della CCIAA di Siena. n. 00045810520

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 2175.80 - Cod. ABI 8670

Iscritta all'albo delle società cooperative n. A159533

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

#### INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

(Indicare i dati, l'indirizzo, il n. di telefono, l'e-mail e la qualifica del soggetto che consegna al cliente il foglio informativo)

(Indicare i dati del cliente a cui è stato consegnato il foglio informativo)

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto il foglio informativo, il documento “*Principali diritti del cliente*”, oppure la Guida del prodotto ed i tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla legge 108/1996 dal soggetto sopra indicato.

#### CHE COS'È IL SERVIZIO POS

##### **Struttura e funzione economica**

Il servizio consente al convenzionato di ottenere dalla Banca il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carta pagoBANCOMAT, mediante utilizzo della stessa carta sulle apparecchiature contrassegnate o comunque individuate dal Marchio PagoBANCOMAT, installate nei locali indicati dal Convenzionato stesso..

Le somme incassate tramite il servizio sono accreditate sul conto corrente di corrispondenza del Convenzionato acceso presso la banca

Il Servizio viene erogato dalla banca in conformità alle disposizioni emanate dalla “Convenzione per la gestione del marchio PagoBANCOMAT” – CO.GE.BAN, licenziataria del Marchio PagoBANCOMAT.

##### **Principali rischi (generici e specifici)**

Possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della banca, a problemi di

funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a cause di forza maggiore.

Possibili sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo.

Possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

<b>- Costo del servizio</b>					
• Costo di installazione:				€	0,00
<b>Canone mensile</b>					
<b>Transato</b>	<b>Fisso</b>	<b>Cordless</b>	<b>GSM</b>	<b>GPRS</b>	
da 0 a 5.000 Euro	15,00	20,00	20,00	20,00	
da 5.001 a 15.000 Euro	12,00	18,00	18,00	18,00	
da 15.001 a 30.000 Euro	10,00	15,00	15,00	15,00	
da 30.001 a 50.000 Euro	8,00	10,00	10,00	10,00	
da 50.001 a 100.000 Euro	0,00	8,00	8,00	8,00	
oltre	0,00	0,00	0,00	0,00	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per le installazioni effettuate nel primo semestre il canone è ridotto del 50% su tutti i tipi di POS</li> <li>• Per le installazioni effettuate nel secondo semestre il canone è gratuito su tutti i tipi di POS</li> </ul>					
• Commissione su PagoBancomat transato:			1,00% max sul totale transato mensile		
• Costo di disinstallazione (per singola postazione):				€	0,00
• Spese per comunicazioni (comprese quelle periodiche ex art. 119 D.Lgs. 385/93), rimborso spese sostenute con un massimo di euro 6,00					
• I costi relativi a canoni ed utilizzo delle linee telefoniche connesse all'impiego di ogni terminale POS sono a carico del Convenzionato					

<b>- Rimborso spese per documentazione richiesta dalla clientela:</b>					
• estratti conto:		spese reclamate da terzi (SOAR Firenze)			
• Fotocopie e spese telefoniche:				€	10,00 forfettari
• Costo orario personale addetto alla ricerca ed Al reperimento della documentazione (III area, I livello con zero scatti anzianità):				€	15,45

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Entrambe le parti possono recedere dal contratto, rispettando il preavviso indicato in contratto.

In determinati casi individuati nel contratto (es. il Convenzionato subisca procedure esecutive individuali o concorsuali, ceda l'azienda, estingua il conto corrente acceso presso la banca, ecc.) la Banca può recedere senza preavviso.

In ogni caso di recesso o scioglimento del contratto, è tenuto a corrispondere alla Banca le somme ancora dovute a termini di contratto ed a restituire tutto quanto consegnato in uso dalla banca stessa, rimuovendo eventuale materiale pubblicitario relativo al servizio (non potendo comunque farne ulteriore uso).

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via di Voltaia nel Corso n. 2/4, 53045 Montepulciano), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- Qualora il cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF".

### LEGENDA

Carta PagoBancomat	carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.
Terminale POS	postazione automatica per l'utilizzo delle carte PagoBancomat.
Convenzionato	soggetto che aderisce al contratto ESERCENTE POS, stipulato con la Banca.
Informazione precontrattuale	copia del testo contrattuale che il cliente può richiedere alla banca prima della conclusione del contratto; non impegna la banca e il cliente alla stipula del contratto medesimo.
Comunicazione periodica	comunicazione scritta inviata o consegnata dalla banca al cliente alla scadenza del contratto e, comunque, almeno una volta all'anno; dà informazioni circa lo svolgimento del rapporto ed un quadro aggiornato delle condizioni applicate.