

## FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D.LGS. N. 11/2010 (PSD) DIVERSI DALLE CARTE DI PAGAMENTO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI MONTEPULCIANO Società Cooperativa**

Via di Voltaia nel Corso n. 2/4 – 53045 Montepulciano (SI)

Tel.: 0578 - 711209-758703 – Fax: 0578 - 711209-711204

E-mail: [info@bccmp.com](mailto:info@bccmp.com) sito internet: [www.bccmp.com](http://www.bccmp.com)

Registro delle Imprese della CCIAA di Siena. n. 00045810520

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 2175.80 - Cod. ABI 8670

Iscritta all'albo delle società cooperative n. A159533

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando in via generale il conto corrente acceso presso la banca.

Il servizio consente di:

- **incassare crediti tramite il servizio Ri.Ba** (Ricevuta Bancaria), ossia il servizio di pagamento con cui il beneficiario comunica alla propria banca (banca assuntrice) un ordine all'incasso per ottenere l'accredito di una somma. La banca assuntrice trasmette i dati relativi alla Ri.Ba alla banca del pagatore (banca domiciliataria), la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al pagatore stesso. Il pagatore dispone l'ordine di pagamento presso la propria banca; se il pagatore non dispone l'ordine di pagamento, quest'ultimo non viene effettuato e la banca assuntrice, di norma, comunica l'esito negativo al proprio cliente;
- **incassare crediti attraverso il servizio di addebito diretto** (RID – Rapporti Interbancari Diretti), ovvero il servizio di pagamento in base al quale un'operazione di pagamento è disposta dal beneficiario in conformità al consenso dato dal pagatore direttamente al beneficiario o alla banca del beneficiario (banca assuntrice) o alla banca del pagatore medesimo (banca domiciliataria);
- **incassare crediti attraverso** l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture “MAV” (Pagamento mediante avviso) e “Freccia” (bollettino bancario precompilato). Tali moduli sono utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- **pagare mediante bonifico** (Ordinario o SCT- Sepa Credit Transfer) una somma determinata a favore di un beneficiario presso altri sportelli della banca o presso altre banche italiane o estere. Per i bonifici nazionali l'ordine deve obbligatoriamente contenere le coordinate bancarie del beneficiario secondo lo standard IBAN (International Bank Account Number). Per i bonifici transfrontalieri da eseguire in euro verso Paesi appartenenti all'area UE l'ordine deve contenere il codice BIC (Bank Identification Code) e il codice IBAN;
- **pagare somme attraverso Ri.Ba, RID, bolletini “Mav” e “Freccia”** emessi a proprio debito;

**I principali rischi** che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancata esecuzione del pagamento per assenza di fondi;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo gli incassi tramite procedura R.I.D.;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;

- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

<b>BONIFICI IN USCITA</b>			
<b>Commissioni e spese</b>			
<b>Bonifici Italia non urgenti</b>			
<b>Modalità</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Stessa Banca</b>	<b>Altra Banca</b>
Sportello	Generico	3,50 Euro	3,50 Euro
	Per emolumenti	3,50 Euro	3,50 Euro
	Per girofondo	3,50 Euro	3,50 Euro
Relax Banking	Generico	3,50 Euro	3,50 Euro
	Per emolumenti	3,50 Euro	3,50 Euro
	Per girofondo	3,50 Euro	3,50 Euro
Remote Banking (CBI)	Generico	3,50 Euro	3,50 Euro
	Per emolumenti	3,50 Euro	3,50 Euro
	Per girofondo	3,50 Euro	3,50 Euro
Con ordine permanente	-	3,50 Euro	3,50 Euro
Con Distinta	-	3,50 Euro	3,50 Euro
Mediante presentazione massiva	-	3,50 Euro	3,50 Euro

<b>Bonifici Italia urgenti o di importo superiore a 500.000 Euro</b>			
<b>Modalità</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Stessa Banca</b>	<b>Altra Banca</b>
Sportello	Generico	Servizio non attivo	Servizio non attivo
	Per emolumenti	Servizio non attivo	Servizio non attivo
	Per girofondo	Servizio non attivo	Servizio non attivo
Relax Banking	Generico	Servizio non attivo	Servizio non attivo
	Per emolumenti	Servizio non attivo	Servizio non attivo
	Per girofondo	Servizio non attivo	Servizio non attivo
Remote Banking (CBI)	Generico	Servizio non attivo	Servizio non attivo
	Per emolumenti	Servizio non attivo	Servizio non attivo
	Per girofondo	Servizio non attivo	Servizio non attivo

**Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro ai sensi del regolamento CE n. 924/2009:**

Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia

**Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o verso la Svizzera in euro o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD)**

Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	0,00 Euro
	spese fisse	Minimo 10,00-Massimo 20,00 Euro
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	Minimo 10,00-Massimo 20,00 Euro
	spese swift	0,00 Euro
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria)	30,00 Euro
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	0,00 Euro
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	20,00 Euro
Canale telematico	commissioni di intervento	0,00 Euro
	spese fisse	Minimo 10,00-Massimo 20,00 Euro
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	Minimo 10,00-Massimo 20,00 Euro
	spese swift	0,00 Euro
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria)	30,00 Euro
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	0,00 Euro
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	20,00 Euro

**Altri bonifici estero**

Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	0,00 Euro
	spese fisse	Minimo 10,00-Massimo 20,00 Euro
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	Minimo 10,00-Massimo 20,00 Euro
	spese swift	0,00 Euro
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	30,00 Euro
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	0,00 Euro
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	20,00 Euro
Canale telematico	commissioni di intervento	0,00 Euro
	spese fisse	Minimo 10,00-Massimo 20,00 Euro
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	Minimo 10,00-Massimo 20,00 Euro
	spese swift	0,00 Euro
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	30,00 Euro
	spese fisse per emissione Comunicazione	0,00 Euro

<b>Altri bonifici estero</b>		
<b>Modalità</b>	<b>Voce</b>	<b>Importo</b>
	Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	20,00 Euro
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	0,00 Euro
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	20,00 Euro

<b>Valute</b>	
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data valuta di addebito</b>
Bonifico Italia	
Bonifico estero in euro o in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	Giornata operativa di addebito
Altri bonifici estero	Giornata operativa di addebito

**Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)**

<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Modalità</b>	<b>Orario limite (cut off)</b>
Bonifico Italia	Sportello	<b>15,45</b>
	Relax Banking: - on line - distinte	<b>12,45</b>
	Mediante remote banking (CBI)	<b>12,45</b>
Bonifico Estero	Sportello	<b>15,45</b>
	Canale telematico	<b>12,45</b>

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.*

<b>Tempi di esecuzione</b>		
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Modalità</b>	<b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario</b>
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Canale telematico	Massimo 1 giornata operativa successive alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o verso la Svizzera in euro.	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Canale telematico	Massimo 1 giornata operativa successive alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Canale telematico	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

*(\*) in caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario è ovviamente la banca del cliente ordinante, che, inoltre, dovrà accreditare il beneficiario in giornata.*

<b>BONIFICI IN ENTRATA</b>		
<b>Commissioni e spese</b>		
<b>Tipologia</b>	<b>Stessa Banca</b>	<b>Altra Banca</b>
Bonifici Italia non urgenti e di importo fino a 500.000 Euro	6,00 Euro	6,00 Euro
Bonifici Italia urgenti o di importo superiore a 500.000 Euro	6,00 Euro	6,00 Euro

**Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro ai sensi del regolamento CE n. 924/2009:**

Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia

**Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o dalla Svizzera in euro o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD)**

<b>Voce</b>	<b>Importo</b>
commissioni di intervento	0,00 Euro
spese fisse	6,00 Euro
spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	6,00 Euro
recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "BEN"	nella misura applicata dalla banca dell'ordinante
spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	0,00 Euro
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	20,00 Euro

**Altri bonifici estero**

<b>Voce</b>	<b>Importo</b>
commissioni di intervento	0,00 Euro
spese fisse	30,00 Euro
spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	30,00 Euro
recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "BEN"	nella misura applicata dalla banca dell'ordinante
spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	0,00 Euro
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	20,00 Euro

**Valute**

<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi</b>
Bonifico Interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento).
Altri bonifici estero	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex).

<b>RID ATTIVI</b>			
<b>Commissioni e spese</b>			
Spese per distinta		10,00 Euro	
Spese acquisizione per singolo effetto			
- stessa Banca		5,00 Euro	
- altre Banche		5,00 Euro	
<b>Tipologia</b>	<b>Voce</b>	<b>Importo</b>	
Incasso Stessa Banca	percentuale sull'importo effetto	0,00%	
	- minimo	3,00 Euro	
	- massimo	15,00 Euro	
	commissione fissa	0,00 Euro	
Incasso Altre Banche	percentuale sull'importo effetto	0,00%	
	- minimo	3,00 Euro	
	- massimo	15,00 Euro	
	commissione fissa	0,00 Euro	
Incasso ICCREA circuito di categoria	percentuale sull'importo effetto	0,00%	
	- minimo	3,00 Euro	
	- massimo	15,00 Euro	
	commissione fissa	0,00 Euro	
Insoluti stessa Banca	percentuale sull'importo effetto	0,00%	
	- minimo	10,00 Euro	
	- massimo	15,00 Euro	
	commissione fissa	0,00 Euro	
Insoluti altre Banche	percentuale sull'importo effetto	0,00%	
	- minimo	10,00 Euro	
	- massimo	15,00 Euro	
	commissione fissa	0,00 Euro	
Richiamo	percentuale sull'importo effetto	0,00%	
	- minimo	10,33 Euro	
	- massimo	10,33 Euro	
	commissione fissa	0,00 Eur	
Proroga	percentuale sull'importo effetto	0,00%	
	- minimo	10,33 Euro	
	- massimo	15,00 Euro	
	commissione fissa	0,00 Euro	
Pagato stessa Banca	percentuale sull'importo effetto	0,00%	
	- minimo	0,00 Euro	
	- massimo	0,00 Euro	
	commissione fissa	0,00 Euro	
Pagato altre Banche	percentuale sull'importo effetto	0,00%	
	- minimo	0,00 Euro	
	- massimo	0,00 Euro	
	commissione fissa	0,00 Euro	
		spese	0,00 Euro

**Valuta di accredito e disponibilità dei fondi**

A decorrere dal 5 luglio 2010

Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto

	della banca (data regolamento)
--	--------------------------------

**Termine per l'accettazione delle disposizioni**

A decorrere dal 5 luglio 2010	Giornate operative anteriori alla data di scadenza n° 15
-------------------------------	--

**Tempi di esecuzione**

A decorrere dal 5 luglio 2010	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
-------------------------------	---

**RID PASSIVI**

**Commissioni e spese**

Tipologia	Voce	Importo
RID Energia elettrica	commissioni	0,00 Euro
	spese	0,00 Euro
RID Telefoni	commissioni	0,00 Euro
	spese	0,00 Euro
RID Gas	commissioni	0,00 Euro
	spese	0,00 Euro
RID Rata mutuo	commissioni	0,00 Euro
	spese	0,00 Euro
Altri RID	commissioni	1,50 Euro
	spese	0,00 Euro
Spesa di storno per mancanza fondi		5,00 Euro

**Valuta di addebito**

A decorrere dal 5 luglio 2010	Giornata operativa di addebito
-------------------------------	--------------------------------

**Tempi di esecuzione**

Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza
--

**Ri.Ba ATTIVE**

**Commissioni e spese**

Spese per distinta	10,00 Euro
Spese richiesta esito	
- stessa Banca	0,00 Euro
- altre Banche	5,31 Euro
Spese acquisizione per singolo effetto	
- stessa Banca	5,00 Euro
- altre Banche	5,00 Euro

Tipologia	Voce	Importo
Incasso stessa Banca	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	3,00 Euro
	- massimo	15,00 Euro
	commissione fissa	0,00 Euro
Incasso altre Banche	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	3,00 Euro
	- massimo	15,00 Euro
	commissione fissa	0,00 Euro
Incasso ICCREA circuito di categoria	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	3,00 Euro
	- massimo	15,00 Euro
	commissione fissa	0,00 Euro
	spese	0,00 Euro

Insoluti stessa Banca	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	10,00 Euro
	- massimo	15,00 Euro
	commissione fissa	0,00 Euro
	spese	0,00 Euro
Insoluti altre Banche	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	10,00 Euro
	- massimo	15,00 Euro
	commissione fissa	0,00 Euro
	spese	0,00 Euro
Richiamo	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	10,33 Euro
	- massimo	10,33 Euro
	commissione fissa	0,00 Euro
	spese	0,00 Euro
Proroga	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	10,33 Euro
	- massimo	15,00 Euro
	commissione fissa	0,00 Euro
	spese	0,00 Euro
Pagato stessa Banca	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	0,00 Euro
	- massimo	0,00 Euro
	commissione fissa	0,00 Euro
	spese	0,00 Euro
Pagato altre Banche	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	0,00 Euro
	- massimo	0,00 Euro
	commissione fissa	0,00 Euro
	spese	0,00 Euro

#### Valuta di accredito e disponibilità dei fondi

A decorrere dal 5 luglio 2010	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data di regolamento)
-------------------------------	--

#### Termine per l'accettazione delle disposizioni

A decorrere dal 5 luglio 2010	Giornate operative anteriori alla data di scadenza n° 20
-------------------------------	--

#### Ri.Ba PASSIVE

##### Commissioni e spese

Penale per comunicazione insoluto oltre la scadenza (se consentito dalla Banca)	10,00 Euro
Pagamento allo sportello	0,00 Euro
Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza	0,00 Euro
Pagamento mediante Relax Banking	0,00 Euro
Pagamento mediante CBI	0,00 Euro

#### Valuta di addebito

A decorrere dal 5 luglio 2010	Giornata operativa di addebito
-------------------------------	--------------------------------

#### Tempi di esecuzione

A decorrere dal 5 luglio 2010	Accredito dei fondi alla banca del creditore una giornata operativa successiva alla data di scadenza
-------------------------------	--

**Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)**

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15,45
Relax Banking:	12,45
Mediante remote banking (CBI)	12,45

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.*

**MAV ATTIVI (SERVIZIO ATTUALMENTE NON FORNITO DALLA BANCA)**

**Commissioni e spese**

Spese per distinta

Spese per acquisizione

Tipologia	Voce	Importo
Spese di presentazione	percentuale sull'importo singola operazione	
	- minimo	
	- massimo	
	commissione fissa	
	spese	
Esito stessa banca	percentuale sull'importo singola operazione	
	- minimo	
	- massimo	
	commissione fissa	
	spese	
Esito altre banche	percentuale sull'importo singola operazione	
	- minimo	
	- massimo	
	commissione fissa	
	spese	
Esito posta	percentuale sull'importo singola operazione	
	- minimo	
	- massimo	
	commissione fissa	
	spese	
Insoluto	percentuale sull'importo singola operazione	
	- minimo	
	- massimo	
	commissione fissa	
	spese	
Richiamo	percentuale sull'importo singola operazione	
	- minimo	
	- massimo	
	commissione fissa	
	spese	

**Valuta di accredito e disponibilità dei fondi**

A decorrere dal 5 luglio 2010	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data di regolamento)
-------------------------------	--

**MAV PASSIVI**
**Commissioni e spese**

Pagamento MAV	Gratuito
---------------	----------

**Valuta di addebito**

A decorrere dal 5 luglio 2010	Giornata operativa di addebito
-------------------------------	--------------------------------

**Tempi di esecuzione**

A decorrere dal 1° gennaio 2012	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
---------------------------------	--

**Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)**

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15,45
Relax Banking:	12,45
Mediante remote banking (CBI)	12,45

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.*

**BOLLETTINO FRECCIA ATTIVO**
**Commissioni e spese**

Tipologia	Voce	Importo
Pagato stessa banca	percentuale sull'importo singola operazione	0,00%
	- minimo	0,00 Euro
	- massimo	0,00 Euro
	commissione fissa	5,00 Euro
	spese	0,00 Euro
Pagato altre banche	percentuale sull'importo singola operazione	0,00%
	- minimo	0,00 Euro
	- massimo	0,00 Euro
	commissione fissa	5,00 Euro
	spese	0,00 Euro

**Valuta di accredito e disponibilità dei fondi**

A decorrere dal 5 luglio 2010	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data di regolamento)
-------------------------------	--

**BOLLETTINO FRECCIA PASSIVO**
**Commissioni e spese**

Pagamento Bollettino Bancario Freccia	0,00 Euro
---------------------------------------	-----------

**Valuta di addebito**

A decorrere dal 5 luglio 2010	Giornata operativa di addebito
-------------------------------	--------------------------------

**Tempi di esecuzione**

A decorrere dal 1° gennaio 2012	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
---------------------------------	--

**Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)**

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15,45
Relax Banking:	12,45
Mediante remote banking (CBI)	12,45

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.*

**BOLLETTINI POSTALI PREMARCATI**

**Commissioni e spese**

Pagamento Bollettino Postale Premarcato	1,00 Euro
---	-----------

**Tempi di esecuzione**

Massimo 2 giornate operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
--

**Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)**

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15,45
Relax Banking:	Servizio non disponibile
Mediante remote banking (CBI)	Servizio non disponibile

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.*

**ALTRE SPESE APPLICABILI AI SERVIZI DI PAGAMENTO**

Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	5,00 Euro
Per revoca dell'ordine oltre i termini	5,00 Euro
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	5,00 Euro
Comunicazioni su singole operazioni di pagamento (solo per clienti diversi da consumatori e microimprese)	5,00 Euro
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	5,00 Euro
Tasso di cambio applicato	Cambio al durante

**CALENDARIO GIORNATE NON OPERATIVE**

- I sabati e le domeniche;
- tutte le festività nazionali;
- il Venerdì Santo;
- tutte le festività nazionale dei paesi UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
- il Santo Patrono (e/o altra analoga ricorrenza) dei Comuni dove sono insediate le Filiali e la Sede;
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

## RECESSO E RECLAMI

### *Recesso dal contratto*

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di almeno 2 mesi.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il cliente.

La banca può recedere dal contratto anche senza preavviso qualora sussista un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al cliente stesso.

### *Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale*

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

### *Reclami*

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via di Voltaia nel Corso n. 2/4 – 53045 Montepulciano) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora il cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF"

## LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un

	conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Impresa	Impresa utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di microimpresa
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi
Termine di disponibilità dei fondi	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati
SEPA (Single Euro Payment Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea e nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein e Svizzera)
SEPA Credit Transfer	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA)
CVS (Comunicazione valutaria statistica)	Segnalazione spettante agli operatori residenti in Italia e trasmessa alla Banca d'Italia. Contiene informazioni sull'operazione e sull'operatore residente, al quale l'operazione fa riferimento.
Paesi Unione Europea	15 paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro e Malta) e 12 paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania).